



Zur Verstärkung unseres Teams in Homburg/Saar suchen wir eine/n  
**Callcenter Mitarbeiter (m/w)**  
**Frontoffice in Vollzeit**

**(1 Jahr befristet mit Aussicht auf unbefristet)**

### Das erwartet Sie:

- Telefonische Entgegennahme aller Kundenanliegen bzgl. technischer Probleme
- Kundenberatung im Innendienst (telefonisch, schriftlich, persönlich)
- Sicherung der Kundenzufriedenheit durch schnelles Erfassen der Erwartungen
- Bewertung und Priorisierung der Kundenanliegen und Weitergabe an die jeweilige Fachabteilung
- Zusammenarbeit mit dem Technischen Innendienst

### Das bieten wir:

- Attraktive Vergütungsstruktur
- Selbständiges, eigenverantwortliches Handeln
- Dynamische und offene Unternehmensstruktur

### Das erwarten wir:

- Ausbildung zum CallCenter-Agent (m/w) mit starker Affinität zur Technik/Medizintechnik, auch gerne Quereinsteiger
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Grundkenntnisse in MS Office Anwendungen (Word, Excel, Outlook)
- Hohe Kommunikationsfähigkeit
- Sicherheit in der deutschen Sprache
- Teamfähigkeit und Zuverlässigkeit
- Flexibilität, Belastbarkeit und Eigeninitiative
- Diskretion und Loyalität

### Das sind wir:

Die **Sapio Life GmbH & Co.KG** ist ein Unternehmen der italienischen SAPIO-Gruppe. Wir sind seit über 20 Jahren spezialisiert auf die Entwicklung und den Verkauf von Produkten, Technologien und Dienstleistungen für die Gesundheit, Sicherheit und Lebensqualität im häuslichen Bereich. Unser Schwerpunkt liegt in der Atemwegs-Therapie.

**Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltsvorstellung  
senden Sie bitte ausschließlich per E-Mail an [personalabteilung@sapiolife.de](mailto:personalabteilung@sapiolife.de)**

**Wir freuen uns auf SIE!**