



Quelle: Sapio Life

Homburg, 12. Dezember

## Sapio Life besetzt die Leitung des Customer Service neu

- Customer Service neu aufgestellt
- Kundenzufriedenheit steht an erster Stelle
- Enge Zusammenarbeit mit Vertrieb

Ab sofort hat Kerstin HUSS die Leitung des Customer Service bei Sapio Life Deutschland übernommen. Die 40jährige verfügt über eine langjährige Erfahrung im Bereich der Versorgung mit medizinisch technischen Hilfsmitteln. Nach 10 Jahren bei Servona hat sie sich vor gut zwei Jahren für Sapio Life entschieden.

Als Leiterin des Customer Service von Sapio Life Deutschland ist sie mit sofortiger Wirkung für alle Prozesse und Abläufe im Kundenservice verantwortlich. Die Sicherstellung einer bestmöglichen Kundenzufriedenheit durch termingerechte und fehlerfreie Bearbeitung jeglicher Art von Kundenaufträgen und –anfragen ist oberstes Ziel.

„Frau Huss hat sich im Rahmen der Projektleitung zur Reorganisation des Customer Service für Ihre heutige Aufgabe bestens qualifiziert. Sie kennt die Anforderungen des Kunden genau und hat somit beste Voraussetzungen auf deren Wünsche und Anliegen einzugehen.“ sagt Sebastian Lins, Geschäftsführer von SAPIO Life in Deutschland.

### Über Gruppo SAPIO

Die Gruppo SAPIO hat im Geschäftsjahr 2015 einen Umsatz von knapp 500 Mio. EUR erzielt und ist eines der führenden Gase- und HomeCare-Unternehmen in Europa. Mit mehr als 1500 Mitarbeitern ist Sapio in 5 europäischen Ländern vertreten. In Deutschland bieten SAPIO Life und LIFE Cure mit über 250 Mitarbeitern jahrzehntelange Erfahrungen und Kompetenzen in der respiratorischen Heimtherapie und außerklinischen stationären Intensivpflege.

Mehr Informationen über SAPIO Life Deutschland finden Sie unter [www.sapiolife.de](http://www.sapiolife.de) oder [www.lifecure.de](http://www.lifecure.de).

### Pressekontakt:

SAPIO Life GmbH & Co.KG  
Marketing & Kommunikation  
Sabine Enzlinger  
Kaiserslauterer Straße 6  
66424 Homburg

Tel. 06841 9293-1421  
E-Mail: [presse@sapiolife.de](mailto:presse@sapiolife.de)  
[www.sapiolife.de](http://www.sapiolife.de)  
[www.lifecure.de](http://www.lifecure.de)